

TÉRMINOS Y CONDICIONES

www.distribuidoradegeneradores.com

www.digesa.com.mx

www.digesa.mx

www.generadoresdeenergia.com

www.generadoresdeenergia.mx

POR FAVOR LEA CON DETENIMIENTO LO ESTIPULADO EN EL PRESENTE ACUERDO. EN CASO DE CUALQUIER DUDA O DISCREPANCIA, POR FAVOR DEJE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA Y ABANDONE LA PÁGINA WEB. SE ENTENDERÁ QUE AL PERMANECER EN LA PLATAFORMA Y/O EN LA PÁGINA WEB, ASÍ COMO AL HACER USO DE NUESTROS SERVICIOS, ESTE ACUERDO SE ACEPTA EN SU TOTALIDAD POR EL USUARIO Y QUE ENTIENDE EL ALCANCE LEGAL DE LO EXPRESADO EN EL MISMO, OTORGANDO TODOS LOS DERECHOS CORRESPONDIENTES A FAVOR DE DISTRIBUIDORA DE GENERADORES, S.A. DE C.V.

Distribuidora de Generadores, S.A. de C.V. (la “Sociedad” y/o “DIGESA”) da a conocer y pone a su disposición los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) que tienen como finalidad, entre otros, regular el uso, navegación, transferencia, intercambio, compra, venta y/o manipulación de la información, productos, servicios, publicidad, documentación, imágenes, audios, videos, consultas y/o cualquier otra clase de contenido que se encuentre a disposición o se proporcione a los Usuarios según dicho término se define más adelante), a través del sitio de internet www.distribuidoradegeneradores.com y/o www.digesa.com.mx, así como todas y cada una de sus secciones y/o redes sociales, o en su caso, aplicaciones móviles (el “Sitio Web”), y/o a través de consultas, publicaciones, asesorías, notificaciones y/o avisos, incluyendo aquellas que se realicen de forma personal, por correo postal, correo electrónico, servicios y programas de mensajería instantánea, servicios de mensajería postal y paquetería especializada, fax y/o vía telefónica.

DEFINICIONES

Para entender los términos utilizados en todo este Instrumento, se presentan las siguientes definiciones, mismas que podrán utilizarse indistintamente en plural o singular sin variar su significado:

- a. **La Sociedad:** significa la Sociedad “Distribuidora de Generadores, S.A. de C.V.”, sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en Cerrada de Pirámide No. 4, colonia Industrial Naucalpan, C.P. 53370, Naucalpan de Juárez, Estado de México, México.
- b. **Usuario:** significa la persona física o moral que ingrese al Sitio Web, redes sociales y/o adquiera los servicios o productos que ofrece la Sociedad.
- c. **Sitio Web:** www.distribuidoradegeneradores.com y/o www.digesa.com.mx, así como las redes sociales de la Sociedad, tales como: (i) Instagram; (ii) Facebook; (iii) Twitter; (iv) entre otras.
- d. **Aviso de privacidad:** Es la política de recopilación y uso de datos personales publicada en el Sitio Web.
- e. **Contenido:** Es toda la información, datos, texto, software, sonido, fotografías, gráficas, videos, audios, mensajes u otros materiales puestos a disposición y publicados en el Sitio Web.
- f. **Correo electrónico del Usuario:** Será la dirección de correo electrónico que el Usuario provea en su solicitud de Servicios, a falta de ésta, la que indique a la Sociedad por cualquier medio.
- g. **Servicios y Productos:** Servicios y productos que ofrece y proporciona la Sociedad a través del Sitio Web o por medio de medio de correo electrónico, llamada telefónica, o mensajería instantánea, o en su caso, aplicaciones móviles, de manera enunciativa más no limitativa: (i) Renta de equipos y grupos electrógenos impulsados con motor diesel y ensamblados con motores Cummins; (ii) Prestar servicios de mantenimiento preventivo correctivo a todas las marcas de motores; (iii) Instalación de plantas eléctricas en residencias, comercios e industrias, con herramienta y equipo especializado, (iv) entre otros. La adquisición de los Servicios y Productos a través del Sitio Web, correo electrónico, mensajería instantánea y/o llamada telefónica, será única responsabilidad del Usuario.

OBJETO



Bienvenido a DIGESA. Nuestros Términos y Condiciones tienen como finalidad expresar claramente a los Usuarios del Sitio Web de la Sociedad y/o en sus redes sociales, los lineamientos a los cuales se adhieren los Usuarios al adquirir nuestros Productos y/o Servicios que se encuentran enlistados en el Sitio Web; asimismo, éstos fijan los mecanismos que se deben de emplear para cualquier tipo de comunicación con la Sociedad.

Al ingresar o hacer uso de nuestro Sitio Web, el Usuario acepta haber leído y comprendido nuestros Términos y Condiciones, así como adherirse a éstos. A su vez, el Usuario otorga su consentimiento para la recopilación y utilización de todos sus datos personales, los cuales pueden incluir tales como dirección, nombre, teléfono, correo electrónico, datos de facturación, y demás características que pudieran resultar relevantes para el correcto uso e instalación de nuestros servicios, y a su vez se obliga a someterse a los mismos, según se establece en el Aviso de Privacidad de la Sociedad expuesto en el Sitio Web.

Por lo anterior, el Usuario se obliga y sujeta incondicionalmente a las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones, así como a cualesquier documentos, publicaciones o información que los complementen, adicione o modifiquen, de conformidad con la legislación y demás normatividad aplicable relacionada directa o indirectamente con los Servicios y/o Productos que la Sociedad ofrece y aquellos que se presten actualmente o se hayan prestado con anterioridad.

Estos Términos y Condiciones representan de manera expresa un acuerdo totalitario y legalmente vinculante, y en caso de que el Usuario llegase a no estar completamente de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá informar por escrito a la Sociedad acerca de esta situación al siguiente correo: administracion@digesa.com.mx, así como las razones que lo justifican. El Usuario declara de manera expresa y bajo protesta de decir verdad aceptar que se utilicen los medios electrónicos tal y como establece el artículo 1803 (mil ochocientos tres) del Código Civil Federal.

USO DEL SITIO WEB Y/O APLICACIÓN MÓVIL

El Usuario del Sitio Web está de acuerdo que para proceder al uso adecuado de éste, debe tener por lo menos 18 (dieciocho) años cumplidos o en su caso estar ingresando al Sitio Web bajo la supervisión de un adulto o tutor.

La Sociedad otorga su consentimiento y una licencia no transferible y revocable para poder utilizar el Sitio Web en virtud de los Términos y Condiciones de uso que aquí se tienen por reproducidos, con el propósito de adquirir y contratar los Servicios y/o Productos publicados en el Sitio Web. El Usuario sólo podrá hacer impresiones o copiar textos, información, imágenes, videos y audios vendidos en el Sitio Web única y exclusivamente para su uso personal, por lo cual queda expresamente prohibido para el uso comercial de la misma información. En el caso de que se tratare de una personal moral, se sujetará lo que dispone artículo 148 (ciento cuarenta y ocho), fracción IV (cuarta) de la Ley Federal del Derecho de Autor.

Cualquier publicación, distribución, sublicencia, reproducción y/o venta, ya sea total o parcial, de cualquier información, documento, imagen, video y/o audio que esté publicado en el Sitio Web, que sea utilizado de cualquier forma distinta al personal y no comercial, le estará expresamente prohibido al Usuario.

Cualquier violación o infracción a estos términos y Condiciones dará lugar de manera inmediata a la revocación de la licencia sin previo aviso y al pago de daños y perjuicios que le ocasione a DIGESA.

Durante el procedimiento de adquisición de Productos y/o Servicios, el Usuario acepta de manera expresa recibir correos electrónicos promocionales y de oferta por parte de la Sociedad. De manera posterior, el Usuario puede optar por dejar de recibir este tipo de correos, seleccionando la opción en su correo para dejar de recibirlos.

La Sociedad se reserva el derecho de negar el acceso o remover sea de forma total o parcial cualquier tipo de información o material que a su parecer resulte ofensivo, difamatorio, fraudulento, engañoso, violatorio de derechos de autor, ofensivo o de cualquier otro medio que vaya en contra de lo que se establece dentro de este texto.

El Usuario y/o cliente no podrá por cualquier motivo usar la información, documentación, imágenes, audios o videos que obtenga por virtud de los Servicios y/o Productos que reciba o adquiera respectivamente, de parte de la Sociedad para fines ilícitos, en contra de las buenas costumbres o que afecten el orden público. DIGESA no es ni será responsable de



cualquier uso de la información, documentación imágenes, audios o videos por parte del Usuario que esté relacionada con el Sitio Web o la Sociedad, y por lo tanto, el Usuario deberá dejar en paz y a salvo a la Sociedad, sus accionistas, afiliadas, subsidiarias, funcionarios, directores, gerentes, empleados, asesores, abogados, licenciados, apoderados, representantes y/o cualquier otra persona relacionada con la Sociedad, de cualquier responsabilidad que pudiera imputársele, por virtud de lo anterior, ni por las consecuencias que se generen o pudieran generarse por dicho uso, conforme a lo establecido en el presente párrafo.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La Sociedad es y será en todo momento la única y legítima propietaria de los derechos de propiedad industrial y de autor que se deriven del Contenido, documentación, imágenes, videos, audios así como marcas, logotipos, patentes, diseños industriales, dibujos, avisos comerciales, *know how*, *show how*, obras, y cualquier otro tipo de información o bienes que se encuentren o se relacionen con el Sitio Web cuyo uso y propiedad estén protegidos o regulados por la legislación aplicable incluyendo la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial (la "Propiedad Intelectual"), contando en todo momento con todos los permisos y autorizaciones necesarios para su uso, comercialización y explotación. Por lo anterior, el Usuario se obliga a no explotar, comercializar, copiar, adquirir o de cualquier otra forma hacer uso de la Propiedad Intelectual, ni ostentarse como propietario, licenciataria, concesionario, permisionario y/o como cualquier clase de entidad o individuo con licencia, concesión, permiso, capacidad, facultad, derecho o autorización para hacer uso de esta.

El uso, navegación, entrada o visita del Usuario en el Sitio Web, por ningún motivo se entenderá como un otorgamiento de licencia, concesión, permiso, facultad, derecho o autorización al Usuario por parte de la Sociedad para explotar, comercializar, copiar, adquirir o de cualquier otra forma hacer uso, de la Propiedad Intelectual. En caso de que por cualquier razón se le otorgare al Usuario una licencia, concesión, permiso, facultad, derecho y/o autorización de uso de la Propiedad Industrial o que de cualquier forma se pudiera interpretar lo anterior, el Usuario desde este momento: (i) renuncia a los derechos así como a cualquier beneficio o incentivo que pudiera otorgársele o corresponderle por virtud del uso de la Propiedad Intelectual y (ii) se obliga a resarcir y reparar el daño en que DIGESA haya incurrido al respecto, debiendo en su caso, reembolsarle cualesquier cantidades en dinero por virtud de los gastos que haya realizado la Sociedad en defensa de sus intereses y derechos.

CONFIDENCIALIDAD

La información y/o documentación que los Usuarios entreguen, comuniquen, almacenen y/o de cualquier forma proporcionen a la Sociedad ya sea a través del Sitio Web o por cualquier otro medio de comunicación, será objeto de reserva. La Sociedad se obliga a no usar o divulgar dicha información y tratarla como información de carácter confidencial, salvo para los fines y usos que se establecen y detallan en el Aviso de Privacidad que la Sociedad pone a disposición de los Usuarios en el Sitio Web.

POLÍTICAS DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS

En DIGESA, nuestra prioridad es prestar el mejor servicio respaldado por los más altos estándares de calidad, a satisfacción de nuestros Usuarios. Con el fin de ofrecer los Servicios antes referidos de forma eficaz, expedita, precisa y eficiente, contamos con personal altamente capacitado para atender todos los asuntos, consultas y dudas de los Usuarios.

La Sociedad otorgará garantía únicamente en el caso de venta de los Productos, en el entendido de que nos comprometemos a cumplir con las expectativas de los Usuarios, en aras de superar las mismas y forjar una relación personal y estrecha con los mismos, en caso de que el Usuario se encuentre inconforme con los o Productos otorgados por parte de la Sociedad, ésta última será responsable frente al Usuario por el reemplazo o en su caso la reparación que resulte necesaria de los mismos conforme a las especificaciones del Usuario. Una vez que el Producto sea puesto en marcha y se habilite para el uso y disposición del Usuario entrará en vigor la garantía, la cual se comprende dentro de las primeras 500 (quinientas) horas de uso o al año cumplido de operación de dicho Producto.

COMPRA DE PRODUCTOS O SERVICIOS

DISTRIBUIDORA DE GENERADORES S.A DE C.V.
Xcoongo No. 489 Col. Tránsito Deleg. Cuauhtémoc
C.P. 06820 México, D. F.
Tels: 01800 305 4545, 5740 5457, 5740 5569 y 5741 5541
www.distribuidoradegeneradores.com.mx



Para que el Usuario pueda realizar la compra de cualquiera de nuestros Servicios y/o Productos, deberá de efectuar el pago de los antes mencionados, tomando en cuenta todos los gastos que deriven del mismo e impuestos correspondientes. El Usuario podrá adquirir nuestros productos o servicios previa cotización y por los medios establecidos por la Sociedad, los cuales serán entregados o prestados únicamente dentro de territorio nacional.

Realizada la compra por el Usuario, mediante la aceptación implícita de los Términos y Condiciones de Uso, la Sociedad enviará de manera posterior un e-mail al Usuario informando los detalles de la compra realizada y en su caso la factura solicitada correspondiente.

El Usuario se responsabiliza sin limitaciones de los daños directos e indirectos, así como los daños consecuentes, que pudiera ocasionar por negligencia grave o intención ilegal.

PAGO

El Usuario podrá realizar el pago de los Productos o Servicios que desee adquirir a través de las diversas formas de pago que la Sociedad de a conocer al momento de contratar el Servicio, ya sea por tarjeta de débito o crédito, o en su caso a través depósitos en efectivo en Instituciones Autorizadas para hacerlo.

La Sociedad se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales a sus clientes, como medio de validación al proceso de adquisición de Productos y/o Servicios.

En caso de desconocimiento por parte de la Institución Bancaria correspondiente a los cargos efectuados por el Usuario que corresponda a través de tarjeta de débito o crédito y derivados de operaciones realizadas, la Sociedad se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan y fincar las responsabilidades penales o civiles según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de débito o crédito de dicho Usuario hasta la baja definitiva del Usuario en el Sitio Web, para lo cual no se necesitará autorización previa del Usuario.

DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

La Sociedad se reserva el derecho de realizar devoluciones a los Productos y/o Servicios adquiridos por los Usuarios a través del Sitio Web o por cualquier otro medio con la única excepción de que se hayan realizado cargos al Usuario que excedan los montos que debía pagar por cualquiera de los Servicios y/o Productos que reciba o adquiera de parte de la Sociedad, este último a su entera responsabilidad, realizará todos los actos necesarios, a fin de que el Usuario: (i) únicamente pague la cantidad a que se obliga por virtud del Servicio o Producto que corresponda, (ii) cuente con un cargo a su favor por la cantidad a que se obliga por virtud del Servicio o Producto que corresponda, y/o (iii) reciba las cantidades en exceso que haya pagado por virtud del Servicio o Producto que corresponda.

POLÍTICAS DE FACTURACIÓN

En caso de que el Usuario requiera o solicite una factura, deberá de enviar un correo en el cual solicite la misma a la Sociedad desde el momento en el cual se haya efectuado la compra del Producto o Servicio pactado, y deberá enviar toda la documentación e información correspondiente. No procederán de ninguna forma aquellas solicitudes de facturas que no estuvieren dentro del plazo antes señalado.

RESPONSABILIDAD

El Usuario en este acto se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a la Sociedad y a sus subsidiarias, directivos, empleados y agentes frente a cualesquier acciones, procedimientos, responsabilidades, demandas, reclamaciones, pérdidas, perjuicios, costos, daños, gastos y costas, así como los gastos, costos y honorarios de abogados y asesores



externos que se deriven o se encuentren relacionados con la violación por parte del Usuario de: (i) los presentes Términos y Condiciones, y/o (ii) cualesquiera leyes, normas, decretos o regulaciones vigentes.

La Sociedad se reserva el derecho de asumir la defensa y el control de cualquier asunto o reclamo que implique o pudiera implicar el pago de una indemnización asociada con algún incumplimiento del Usuario. El Usuario se compromete a cooperar con DIGESA en el desarrollo de las defensas pertinentes.

Adicional a lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario libera de responsabilidad a la Sociedad en caso de realizar alguna modificación al documento que le sea entregado por parte de la Sociedad, o en su caso, a la asesoría otorgado por la Sociedad, así como en caso de que el Usuario presente incompleta la documentación o información que la Sociedad le solicite.

De conformidad con los presentes Términos y Condiciones, la Sociedad no asume ni asumirá ningún tipo de responsabilidad frente a cualquier persona, derivada o que pudiera derivarse de entre otros, lo siguiente: (i) la navegación y uso de los Usuario en el Sitio Web, (ii) el uso de cualesquier documentos que se descarguen, adquieran y/o de cualquier otra forma se encuentren a disposición de los Usuarios en el Sitio Web, así como de su manipulación, uso, ejecución, alteración y/o modificación, (iii) las consultas, asesorías, recomendaciones, opiniones, advertencias, aclaraciones y/o cualquier otra clase de respuesta que los Usuarios reciban por parte de la Sociedad, por cualquier medio de comunicación, incluyendo sin limitar, de forma personal, por correo postal, correo electrónico, servicios y programas de mensajería instantánea, servicios de mensajería postal y paquetería especializada, fax y/o vía telefónica, y (iv) de cualquier información y/o documentación, incluyendo aquella de carácter legal que los Usuarios proporcionen, comuniquen, entreguen y/o pongan a disposición de la Sociedad.

En virtud de lo anterior, los Usuarios deberán dejar en paz y a salvo a la Sociedad, sus accionistas, afiliadas, subsidiarias, funcionarios, directores, gerentes, empleados, asesores, abogados, licenciados, apoderados, representantes y/o cualquier otra persona relacionada con la Sociedad, de cualquier responsabilidad que pudiera imputársele, por virtud y/o con relación al Sitio Web, así como por los Servicios que se presten y los documentos que se pongan a disposición de los Usuarios.

VIGENCIA, TERMINACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

La Sociedad, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia ilimitada, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web.

La Sociedad se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de alteraciones al presente documento sin necesidad de previo aviso. En caso de que el Usuario no acepte los términos y condiciones modificados deberá dejar de utilizar el Sitio Web.

La Sociedad podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio Web y/o terminar los presentes Términos y Condiciones. La terminación de los presentes Términos y Condiciones no implicará en ningún caso para la Sociedad que debe de indemnizar al Usuario.

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todos los avisos y notificaciones que los Usuarios deban o deseen hacerle a la Sociedad en relación con estos Términos y Condiciones, deberán ser al siguiente correo electrónico administracion@digesa.com.mx.

DUDAS Y COMENTARIOS

El Usuario podrá en todo momento, contactar al personal de la Sociedad para cualquier aclaración, duda, comentario y/o sugerencia relacionada con los Servicios que ofrece y presta la Sociedad y/o los Productos que ofrece, la información y documentación contenida en el Sitio Web, los avisos y notificaciones que se realicen a los Usuarios, así como sobre los presentes Términos y Condiciones, los cuales podrá comunicar a la Sociedad a través de distintos espacios creados para



dichos fines que la Sociedad dará a conocer de tiempo en tiempo, o a través de la siguiente dirección de correo electrónico: administracion@digesa.com.mx

CASO FORTUITO

Tanto el Usuario como la Sociedad estarán exentas de toda responsabilidad civil, en caso de mora e incumplimiento del presente instrumento debido a causas de fuera mayor o caso fortuito, ya sea presente o futuro, que esté fuera del dominio de la voluntad y que no se pueda evitar.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones de Uso se interpretarán y regirán por la legislación vigente en la Ciudad de México.

NO RELACIÓN LABORAL

Para todos los efectos legales a que haya lugar tanto la Sociedad como el Usuario son partes independientes. Por tanto, el Usuario expresamente acepta que no existe relación laboral de ninguna índole con la Sociedad.

Los presentes Términos y Condiciones no pretenden y nada de lo incluido en ellos deberán interpretarse en el sentido de que se crea una relación de mandante y mandatario, comitente y comisionista, patrón/patrón sustituto y empleado, socio y asociado entre el Usuario y la Sociedad. Ninguna de las partes estará facultada para representar y obligar a la otra de manera alguna, y cada una de las partes será responsable exclusivamente de sus propios actos.

INDEMNIZACIÓN

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a la Sociedad, por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de: cualquier tema relativo al uso del Sitio Web, la violación de leyes aplicables disponibles en el mismo o sobre la información contenida en el Sitio Web.

Habiendo leído y entendido cada uno de los Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta su total aceptación y sujeción a cualquier obligación de ella derivada, al hacer uso continuo del Sitio Web o en su caso, al hacer clic en ACEPTAR y/o al contratar cualquiera de los Servicios y/o compra de Productos. En caso de inconformidades, preguntas, comentarios o cualquier otra comunicación relacionada con cualquiera de los aspectos contenidos en estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá contactarse al correo electrónico: administracion@digesa.com.mx o al teléfono: (55) 5740 – 5457 o (55) 3857 5352.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 17 de noviembre de 2020.

